

شرکت توریستی و خدماتی تای تراول

THAI TRAVEL CO.LTD

دارای مجوز رسمی از سازمان گردشگری و توریستی کشور تایلند

شرکت خدمات توریستی THAI TRAVEL در راستای رشد و ارتقاء سطح کیفی در تمامی ابعاد و کسب رضایتمندی مشتریان و ایجاد تعادل بین خواسته ها و انتظارات کلیه ذینفعان ؛ تضمین موفقیت خود را در بلند مدت با انتخاب اهداف زیر مدنظر قرار داده است :

- <<< تنوع، نوآوری و پویایی
- <<< گسترش فرهنگ مشتری مداری
- <<< بالا بردن فرهنگ علمی و عملی پرسنل
- <<< ارتقاء کیفیت از طریق مشارکت گروهی کارکنان
- <<< همکاری با آژانس های بزرگ داخلی و معتبر دنیا
- <<< ایجاد الگوی جدید در بخش گردشگری الکترونیک
- <<< بهبود مستمر تمامی رویه های ارائه خدمات به مشتریان
- <<< ارائه خدمات با کیفیت در کمترین زمان و صرف کمترین هزینه
- <<< پاسخگویی فراتر از انتظار به مشتری با هدف افزایش مشتریان وفادار
- <<< مدیریت ارتباط با مشتریان و تامین نیازهای آنها با بیشترین کیفیت و بالاترین سرعت

اهداف مدیریتی شرکت:

مفهوم کیفیت امری فراگیر بوده و تمامی فعالیتهای و منافع شرکت به نوعی بر آن مؤثرند و ارتقاء کیفیت از طریق مشارکت گروهی کارکنان و با بکارگیری ارتباط مؤثر درون و برون شرکت و از طریق آموزش و تفویض اختیارات حاصل خواهد شد